

## Algemene voorwaarden Stichting Young Advisory Group

Stichting Young Advisory Group is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53680901 en is gevestigd te 3013 AK Rotterdam, Stationsplein 45 A4.002 (CIC).

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder Stichting Young Advisory Group wordt tevens verstaan haar leden, werknemers en bestuurders.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Dienstverlener: de natuurlijke persoon die diensten (op afstand) aan opdrachtgever aanbiedt, hierna: YAG.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
7. Diensten: de diensten die YAG aanbiedt zijn (strategisch) advies, onderzoek en concept-ontwikkeling
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door YAG terzake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten en/of producten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. De website die door YAG gebruikt wordt is <https://www.youngadvisorygroup.nl/>

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van YAG, elke overeenkomst tussen YAG en Opdrachtgever, elke presentatie en op elke dienst dat door YAG wordt aangeboden, ook indien de opdrachtbevestiging nog niet is vastgelegd.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met YAG is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door YAG gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. YAG is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft YAG het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor YAG gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen YAG niet binden en kan Opdrachtgever geen rechten aan ontlenen. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Levertijden in het aanbod van YAG zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht YAG niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen



zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door YAG aan Oprachtgever.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Oprachtgever een Aanbod van YAG heeft aanvaard en YAG de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
3. De offerte, zoals door Partijen akkoord is bevonden, is leidend voor de uitvoering van de overeenkomst. Alle voorstellen hierin zijn gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte juiste en volledige informatie.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
5. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet -getekend - in het bezit is van YAG wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat YAG op verzoek van Oprachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

#### Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Oprachtgever en YAG een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Oprachtgever als YAG kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Oprachtgever.
4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Oprachtgever onverlet indien YAG ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Zowel Oprachtgever als YAG kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is YAG nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### Artikel 6 - Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Oprachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Oprachtgever te komen, is Oprachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. YAG is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan verlangen dat voor de meerwerkzaamheden een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is YAG gerechtigd om deze kosten, na overleg met Oprachtgever, in rekening te brengen bij Oprachtgever.
3. Indien het meerwerk het gevolg is door nalatigheid van YAG, of YAG de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Oprachtgever.

#### Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Indien YAG op locatie van Oprachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Ook kosten ten behoeve van de aanschaf van specifieke (software)programmatuur komen voor rekening van Oprachtgever, alsmede andere kosten die naar het uitsluitende oordeel van YAG voor rekening van Oprachtgever dienen te komen. Een en ander wordt vooraf besproken met Oprachtgever.



2. Indien sprake is van spoed is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed, bij vooruitbetaling, te voldoen.
3. Indien Partijen een voorschot overeengekomen zijn dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens YAG een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden. Ook kan YAG tussentijds (deel)facturen sturen welke door Opdrachtgever betaald dienen te zijn alvorens YAG haar werkzaamheden voortzet.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de opgegeven betalingstermijn, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is YAG gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van YAG. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van YAG een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van YAG daartoe aanleiding geeft, is YAG gerechtigd onverwijld (aanvullende) zekerheid te verlangen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is YAG gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan YAG uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Artikel 8 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan, is Opdrachtgever in verzuim en zal Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal YAG zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien YAG meer of hogere kosten, waaronder de gemaakte gerechtelijke en executiekosten, heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding.

#### Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. YAG zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, onafhankelijkheid en integriteit uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd wordt. Tevens staat hij in voor een verantwoord opdrachtenbeleid. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is YAG niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor YAG, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig deze kosten te vergoeden.
3. YAG is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Opdrachtgever en YAG kunnen overeenkomen dat YAG interim werkzaamheden verricht, in welk geval Opdrachtgever YAG dient te voorzien van adequate materialen en/of programmatuur, en de inzet en hulp van zijn werknemers op eerste verzoek van YAG.
5. YAG kan indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, onderzoek en/of rapportage opleveren. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. De offerte op basis waarvan YAG haar werkzaamheden uitvoert is leidend.



7. Opdrachtgever is verplicht de benodigde informatie (zowel gevraagd als ongevraagd) tijdig, voor aanvang van de overeenkomst, in volledigheid en juist ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering te verstrekken. De uiterlijke termijn hiervoor is 14 dagen. Bij gebreke hiervan is YAG gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk na drie werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan YAG.

8. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever materialen, zijn werknemers en/of een beschikbare ruimte ter beschikking stelt aan YAG.

9. YAG kan ter zake van de Opdracht een dossier bijhouden met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van YAG.

#### Artikel 10 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door YAG of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft YAG recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is YAG gerechtigd om de uitvoering op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook in geval van wijzigingen kan de planning c.q. oplevering aangepast worden.

3. YAG spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart YAG nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor zowel Opdrachtgever en YAG.

#### Artikel 11 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. YAG gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal YAG de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@youngadvisorygroup.nl](mailto:info@youngadvisorygroup.nl).

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van YAG verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart YAG tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien YAG op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 13 - Opschorting

1. YAG heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. YAG is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. YAG is in dat geval niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.



#### Artikel 14 - Overmacht

1. YAG is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van YAG wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van YAG, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan YAG zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van werknemers van YAG en (xi) overige situaties die naar het oordeel van YAG buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan één maand, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk worden ontbonden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade van de ene partij aan de andere partij.
4. Voor zover YAG ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is YAG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door YAG leidt tot aansprakelijkheid van YAG, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan. Indien hierbij in fases is gefactureerd, en de schade in één fase is ontstaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het desbetreffende termijnbedrag ten aanzien van directe schade.
2. YAG is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door YAG geleverde diensten, vertragingsschade en renteschade.
3. YAG is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
4. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van YAG per gebeurtenis per jaar uitkeert.
5. YAG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
6. YAG is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
7. YAG staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens YAG verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van YAG vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij YAG binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

#### Artikel 16 - Geheimhouding

1. YAG en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door YAG opgestelde adviezen en/of rapportages aangaande de opdracht van Opdrachtgever, alsmede de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan YAG. Tenzij de door Opdrachtgever verstrekte gegevens reeds openbaar zijn of op korte termijn openbaar worden gemaakt door Opdrachtgever.



3. Indien YAG op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en YAG zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is YAG niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen YAG en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
5. YAG is gerechtigd tot het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten ter indicatie van de ervaring van YAG, zonder daarbij het onderwerp of de naam van de Opdrachtgever te vermelden.
6. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

#### Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die van YAG afkomstig zijn, waaronder verstaan maar niet beperkt tot het plan van aanpak, concepten, adviezen, rapporten en meer berusten uitsluitend bij YAG en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Behoudens het geval dat Opdrachtgever een meerprijs en/of gebruikslicentie overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever de IE-rechten. In het bijzonder is het Opdrachtgever verboden alle aan hem bekend gemaakte informatie en gegevens tijdens een presentatie door YAG te gebruiken, openbaren of publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YAG en een daartoe passende geldelijke vergoeding.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten van YAG rusten (waaronder verstaan maar niet beperkt tot het plan van aanpak, de werkwijze, concepten, adviezen, rapporten en meer) te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van YAG en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten van YAG rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Opdrachtgever gaat er expliciet mee akkoord dat de door YAG ontwikkelde stukken ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt kunnen worden ter promotie- en/of reclamedoeleinden.
5. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van YAG, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan YAG verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart YAG van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart YAG voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door YAG opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan YAG verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 19 - Contractsovername

Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij YAG hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. YAG is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde (hoofdelijk) aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.



#### Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van YAG of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@youngadvisorygroup.nl](mailto:info@youngadvisorygroup.nl) met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil YAG de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. YAG zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen YAG en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.
3. YAG kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen YAG en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.